نموذج

**حركة المستهلكين حول العالم تطالب بمنتجات ذكية موثوقة**

في هذا اليوم العالمي لحقوق المستهلك، 15 مارس 2019 ، تنضم منظمات المستهلكين في جميع أنحاء العالم إلى الدعوة إلى [منتجات ذكية موثوقة](https://www.consumersinternational.org/what-we-do/world-consumer-rights-day/trusted-smart-products/).

بالتنسيق مع المنظمة العالمية للمستهلك، يسعى أعضاؤها حول العالم من جمعيات ومنظمات إلى خلق عالم رقمي أفضل #BetterDigitalWorld من خلال الدعوة إلى تصنيع المنتجات الذكية والهواتف مع خاصيات السلامة والأمن وحماية خصوصية البيانات والحماية، فضلاً عن ضمان التسعير العادل والوصول الأفضل إلى الإنترنت عبر الهاتف النقال.

يقام اليوم العالمي لحقوق المستهلك كل عام لتسليط الضوء على قضايا حماية المستهلك والتمكين، والجمع بين حركة المستهلكين العالمية لإجراء تغييرات دائمة للناس في جميع أنحاء العالم.

التكنولوجيا الذكية هي ظاهرة عالمية متنامية تغير بشكل أساسي طبيعة العديد من المنتجات والخدمات الاستهلاكية، وقد ازداد عدد المنتجات الذكية بشكل كبير خلال السنوات القليلة الماضية، حيث تجاوز عدد المنتجات الذكية عدد الأشخاص بواقع ثلاثة أجهزة مقابل كل فرد، وتضاعفت اتصالات الهواتف الذكية من مليارين إلى أربعة مليارات منذ عام 2015. إلى جانب هذا النمو يأتي القلق المتزايد بشأن الخصوصية بنسبة 52٪ من المستخدمين الذين يشعرون أكثر بالقلق بشأن خصوصيتهم على الإنترنت مقارنة مع العام الماضي.[[1]](#footnote-1)

ومع ذلك، كان انتشار المنتجات والهواتف الذكية أبطأ بكثير في البلدان النامية، والسبب وراء هذا هو التكلفة العالية نسبيا للبيانات في هذه البلدان. على سبيل المثال، تكلفة شراء 1 غيغابايت من البيانات في إفريقيا تبلغ في المتوسط ​​18٪ من الدخل الشهري للشخص[[2]](#footnote-2). في هذا اليوم العالمي لحقوق المستهلك، تهدف حملة المنتجات الذكية الموثوقة إلى تسليط الضوء على أهمية التأكد من أن كل شخص لديه إمكانية الوصول إلى الإنترنت المحمول الموثوق وبأسعار معقولة.

لقد ازداد نقص ثقة المستهلكين في المنتجات الذكية بسبب العديد من انتهاكات الخصوصية والبيانات رفيعة المستوى. على سبيل المثال، في عام 2016، تم إصابة 65000 جهاز ذكي في غضون 24 ساعة، بسبب الاختراق عن طريق طابعات غير آمنة وأجهزة توجيه Wi-Fi منزلية وأجهزة مراقبة الأطفال.[[3]](#footnote-3)

تعتبر مثل هذه الهجمات خطيرة لأن برنامج قراصنة الانترنت يبحث عن أي نظام ذكي ثم يهاجمه في منطقة محددة. قد يتضمن ذلك سرقة التفاصيل المصرفية والتحكم في كاميرات الويب والميكروفونات والتحكم في أي جهاز ذكي في المنزل3. وبما أن المنتجات الذكية أصبحت جزءًا شائعًا بشكل متزايد في الحياة اليومية، تسعى المنظمة العالمية للمستهلك إلى تسليط الضوء على الطرق التي يمكن من خلالها بناء الأمن والخصوصية في عملية التطوير.

للقيام بذلك ، قامت المنظمة العالمية للمستهلك بإنشاء مجموعة نصائح "الاتصال الذكي" بالتعاون مع [جمعية الإنترنت](https://www.internetsociety.org/) لمساعدة المستهلكين في الحفاظ على سلامتهم أثناء استخدام المنتجات الذكية. ويرافق هذه النصائح شريط فيديو يبرز بعض المخاطر المحتملة للمنتجات الذكية، والتي يمكنكم الاطلاع عليها عبر الموقع [www.connect-smart.org](http://www.connect-smart.org)

فيليبا هانت، مديرة تطوير الاستراتيجيات والاتصالات في المنظمة العالمية للمستهلك قالت : "تعمل المنظمة العالمية للمستهلك مع الأعضاء والشركاء لتوفير تأثيرات إيجابية للمستهلكين في الاقتصاد الرقمي والمجتمع. يجب ألا يضطر الناس إلى وضع أنفسهم وعائلاتهم في خطر عند استخدام المنتجات الذكية، ونريد التأكد من أنهم يمكنهم الحصول على أفضل النتائج من التطورات الرقمية، بما في ذلك [إنترنت الأشياء](https://www.consumersinternational.org/what-we-do/digital/internet-of-things/)، دون الاضطرار إلى التنازل عن الأمان وإمكانية الوصول ".

لمعرفة المزيد عن اليوم العالمي لحقوق المستهلك، تعرف على المزيد حول المنتجات الذكية الموثوقة ومعرفة الأنشطة في بلدك، قم بزيارة [صفحة منتجات ذكية موثوقة](https://www.consumersinternational.org/what-we-do/world-consumer-rights-day/trusted-smart-products/) على موقع المنظمة، أو اتبع الوسم عالم رقمي أفضل #BetterDigitalWorld على تويتر وفيسبوك.

**ملاحظات للمحررين**

• المنظمة العالمية للمستهلك هي منظمة العضوية لمجموعات المستهلكين في جميع أنحاء العالم.

• نجتمع مع أكثر من 200 منظمة عضو في أكثر من 100 دولة لتمكين حقوق المستهلكين في كل مكان. نحن صوتهم في محافل صنع السياسة الدولية والسوق العالمية لضمان معاملتهم بأمان ونزاهة.

تم الاحتفال باليوم العالمي لحقوق المستهلك سنويا في 15 آذار / مارس منذ عام 1983. ويتم الاحتفال به في ذكرى خطاب الرئيس جون كينيدي أمام الكونغرس الأمريكي في 15 آذار / مارس 1962 ، والذي تناول فيه رسميا مسألة حقوق المستهلك، وكان بذلك أول زعيم عالمي يفعل ذلك.

1. [*2018 CIGI-Ipsos Global Survey on Internet Security and Trust*](https://www.cigionline.org/internet-survey-2018) CIGI-Ipsos, 2018 [↑](#footnote-ref-1)
2. [*2017 Affordability Report*](http://1e8q3q16vyc81g8l3h3md6q5f5e-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2017/02/A4AI-2017-Affordability-Report.pdf), A4AI*,* 2017 [↑](#footnote-ref-2)
3. [How a dorm room Minecraft scam brought down the internet’](https://www.wired.com/story/mirai-botnet-minecraft-scam-brought-down-the-internet/), *Wired,* 2017 [↑](#footnote-ref-3)