Joint action letter – FRN

<ORGANISATION TO BE CONTACTED>

<ADDRESS>

<EMAIL>

<DATE>

À l'intention de XXXXXXXXXXXXXX :

Consumers International est l'organisation membre pour plus de 200 groupes de consommateurs dans le monde. Avec nos membres, nous appelons l'industrie et les gouvernements à améliorer la sécurité, les données, la protection des consommateurs et l'accessibilité aux produits intelligents

Les avantages potentiels des produits intelligents ne seront atteints que si les services et les produits achetés (ou contractés) par les consommateurs sont conçus pour receler des fonctions alliant confiance, confidentialité et sécurité.

Nous avons mis en évidence ci-dessous les domaines spécifiques où une évolution est nécessaire pour développer un environnement excitant et de confiance pour les consommateurs. Afin que vous preniez part à la sécurisation de la confiance des utilisateurs pour le futur de la croissance dans l'économie digitale, nous vous demandons de considérer ce qui suit : [SUPPRIMER CE QUI EST APPROPRIÉ SELON LE CONTEXTE DE VOTRE PAYS]

• S'assurer que les consommateurs ont accès à une connexion Internet abordable, à haute vitesse et de haute qualité afin de leur permettre de saisir les opportunités offertes par les technologies de l'Internet. [POUR LES LETTRES DESTINÉES AU GOUVERNEMENT UNIQUEMENT]

• S'assurer que les produits connectés des consommateurs sont vendus avec une sécurité de base, avec des normes et des mises à jour devant être fournies pendant une période raisonnable après la vente afin que les pirates ne puissent accéder aux données du consommateur ou qu'ils ne puissent altérer la fonctionnalité du produit.

• Les droits de vie privée et de protection des données du consommateur doivent être protégés de manière appropriée et maintenus pour répondre aux menaces potentielles, telles que les pratiques discriminatoires, le marketing invasif, la perte de confidentialité et les failles de sécurité.

• Les produits connectés doivent se soumettre aux standards logiciels ainsi qu'aux standards en matière de compatibilité et d'interopérabilité des périphériques pour éviter les effets de verrouillage et de faciliter la capacité du consommateur à aisément comparer les fournisseurs afin de pouvoir éventuellement en changer.

Merci beaucoup de votre attention et si vous avez besoin de davantage d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

Sincèrement vôtre

<SIGNATURE>

<NAME>

<TITLE>