<الجهة >

<العنوان>

<البريد الالكتروني>

<التاريخ>

XXXXXXXXXXXX

المنظمة العالمية للمستهلك هي منظمة العضوية لأكثر من 200 من منظمات وجمعيات المستهلكين حول العالم. بالتعاون مع أعضائنا، ندعو قطاع الأعمال والحكومات إلى تحسين حماية الأمن والبيانات وحماية المستهلك وكذلك تحسين إمكانية الوصول إلى المنتجات الذكية.

لن تتحقق الفوائد المحتملة للمنتجات الذكية إلا إذا تم تصميم الخدمات والمنتجات التي يشتريها المستهلكون بالثقة والخصوصية والأمن. سيكون العمل معًا في المجالات التالية أمرًا ضروريًا لبناء شبكة إنترنت مزدهرة وبيئة موثوقة لانترنت الأشياء لصالح المستهلكين.

أدناه، قمنا بتسليط الضوء على مجالات محددة حيث يلزم التغيير لبناء بيئة رقمية مزدهرة وموثوقة للمستهلكين. للعب دورك في تأمين ثقة المستهلك من أجل النمو المستقبلي للاقتصاد الرقمي، نرجو منكم التفكير في ما يلي (يمكنكم مسح النقاط التي لا تتناسب مع بلدكم) :

• ضمان حصول المستهلكين على اتصال إنترنت عالي الجودة وعالي السرعة بأسعار معقولة لتمكينهم من استغلال الفرص التي توفرها تقنية إنترنت الأشياء. [للرسائل الموجهة إلى الحكومة فقط]

• التأكد من أن منتجات المستهلك المتصلة بالانترنت يجب أن تُباع بمستوى أمان أساسي كمعيار ويجب توفير التحديثات لفترة زمنية معقولة بعد البيع حتى لا يتمكن قراصنة الانترنت من الوصول إلى بيانات المستهلكين أو تغيير وظائف المنتج.

• يجب حماية حقوق الخصوصية وحماية البيانات الخاصة بالمستهلكين بشكل صحيح والتأكيد على معالجة الأضرار المحتملة، مثل الممارسات التمييزية، والتسويق الضار، وفقدان الخصوصية، والمخالفات الأمنية.

• يجب أن تلتزم المنتجات المتصلة بالانترنت بمقاييس الأجهزة والبرمجيات المتوافقة مع بعضها البعض لتفادي تأثيرات القفل وتعزيز قدرة المستهلكين على المقارنة والتبديل بسهولة.

شكرا جزيلا لاهتمامكم وإذا كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات لا تترددوا في الاتصال بنا.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

<التوقيع>

<الاسم>

<المسمى الوظيفي>