**هل تتسوق عبر الإنترنت؟ ثماني طرق للتغلب على الاحتيال اليوم**

إذا كنتم تحبون التسوق عبر الإنترنت، فأنتم في المكان الصحيح، [يُتوقع أن ترتفع الإيرادات العالمية من التجارة الإلكترونية بالتجزئة إلى أكثر من الضعف إلى 4.48 تريليون دولار بين عامي 2016 و 2021.](https://www.statista.com/statistics/379046/worldwide-retail-e-commerce-sales/) ونمو الأسواق الرقمية يعني ان المستهلكين في جميع أنحاء العالم يستطيعون بشكل متزايد أن يجدوا ما يريدون، في أي وقت وبسهولة أكثر من أي وقت مضى. ولكن التسوق عبر الإنترنت يأتي معه بعض المخاطر أيضا. [بين عامي 2013 و 2016 تجاوز نمو الاحتيال نمو التجارة الإلكترونية كل عام](http://www.information-age.com/seven-types-e-commerce-fraud-explained-123461276/). لحسن الحظ، هناك بعض الخطوات البسيطة التي يمكنك اتخاذها للحد من خطر الوقوع ضحية لحيل التسوق عبر الإنترنت.

**التعرف على المواقع الوهمية**

التسوق عبر الإنترنت يعني أنك يمكن أن تتغلب على الحشود للحصول على المنتجات التي تحبها من أي مكان في العالم. ولكن المحتالين يعرفون أنك تثق بالعلامات التجارية المألوفة، لذلك غالبا ما تستخدم العلامة التجارية التي تعرفها للإيقاع بك. تحقق من اسم النطاق - إذا كان يبدو وكأنه العلامة التجارية التي تعرفها ولكن ليس في الموقع الرسمي، يجب أن تكون هذه علامة تحذير. هناك علامات حمراء أخرى أيضا - نادرا ما يستخدم البائعون الشرعيون أسماء النطاقات تنتهي ب .net أو .org أو يخطئون في التدقيق الإملائي والنحوي.

ولكنهم قد يجدون طرق أخرى للاحتيال عليك - بعض المخادعين يستخدمون تخطيطات مقنعة وعناوين الويب المسروقة. إذا كنت غير متأكد، ألق نظرة على موقع العلامة التجارية الحقيقي - يجب أن تظهر تحذيرات احتيال للتحقق. ابحث دائما عن عناوين الويب التي تبدأ https:// وتظهر علامة القفل الأخضر. وهذا يعني أن المعلومات التي تتنقل بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك وموقع الويب ستكون مشفرة ولن يتمكن المحتالون من سرقة تفاصيل الدفع الخاصة بك.

**الثقة بالموقع، تعني الثقة بالمحل؟**

منصات مثل الأمازون، علي بابا وإي باي وحتى الفيسبوك تمكن الباعة الصغار من التواصل مع المستهلكين في جميع أنحاء العالم. ولكن فقط لأنك تعرف المنصة لا يعني أنه يمكنك أن تثق بكل بائع. استخدم نظام الدفع الآمن إذا توفر ولا تقم أبدا بالدفع عن طريق التحويل البنكي أو المصرفي. وبهذه الطريقة، لا يمكن للبائع سرقة تفاصيل الدفع الخاصة بك وإذا كان أي شيء يذهب على نحو خاطئ لديك فرصة للحصول على استرداد نقدي.

**فكر مثل المحتال**

عند التسوق عبر الإنترنت، يمكنك مشاركة البيانات الشخصية مثل اسمك وعنوانك وتفاصيل حسابك المصرفي مع البائع عبر الإنترنت حتى يتمكن من التعامل مع دفعتك وتسليم طلبك بسرعة وسهولة.

ولكن يمكن للبائعين الوهميين استخدام تفاصيل مثل اسمك وعنوانك لسرقة هويتك. إذا كنت لا تستخدم نظام الدفع الآمن، فيمكنهم سرقة تفاصيل البطاقة الخاصة بك واستخدامها لإجراء عمليات شراء أخرى. إذا كنت تعطيهم كلمات السر التي تستخدمها في أي مكان آخر، فيمكنهم حتى الوصول إلى حساباتك الأخرى. ففي عام 2015 تمت سرقة نصف مليار سجل شخصي رقمي - قم بمشاركة هذه المعلومات فقط مع البائعين الذين تثق بهم.

**لا تثق بكل صفقة**

الجميع يحب الصفقات الجيدة - ولكن إذا كنت تشك في أن هذه الصفقات جيدة أكثر من اللازم بطريقة غير واقعية، فقد تكون على حق. الباعة الوهميون يعرفون الطرق التي يمكن أن تغريكم لشراء بضاعتهم قبل ان تكون فعلا مستعدا للشراء. مهما كانت العروض مثيرة، تأكد من ثقتك بالبائع قبل أن تشتري أي شيء.

**تعرف على البائع**

من السهل الحصول على معلومات الباعة المعروفين بسمعتهم الجيدة، عبر التحقق من تفاصيل الاتصال بالبائع. هل يمكنك أن تعرف من هم وكيفية التواصل معهم؟ كن حذرا من الباعة الذين يعطون فقط رقم الجوال - الذي يجعل من الصعب تتبع مكانهم. كما يجب أن تكون قادرا على العثور على سياسة إرجاع إلغاء وشروط وأحكام وسياسة خصوصية توضح ما سيفعلونه بالمعلومات التي تشاركها معهم. وقد ترغب في مقابلة البائع شخصيا لفحص الأغراض المكلفة قبل شرائها أو الدفع نقدا.في هذه الحالة، يفضل اللقاء في مكان عام وإخبار الأهل والأصدقاء عن مكان تواجدك واحمل هاتفك النقال معك.

**تأكد من الآراء الوهمية**

يمكنك التحقق من سمعة البائع من خلال النظر في استعراض الآراء حول منتجاته عبر مجموعة من المواقع المختلفة. ستحتاج إلى مشاهدة مجموعة من المراجعات المختلفة من حسابات قامت باستعراض منتجات مختلفة على مدى مدة طويلة. ويجب أن تصف مزايا خاصة في المنتج وأن تبدو وكأنها كتبت من قبل أشخاص مختلفين - إذا كان هناك تشابه كبير بين الكثير من الاستعراضات، فيمكن أن تكون مزيفة.

تعرف على أفضل الطرق للدفع

اتباع هذه الخطوات يمكنه مساعدتك في تجنب عمليات الخداع عبر الإنترنت - ولكن قد لا يزال المحتالون المتطورون قادرين على الإيقاع بك ، ولهذا السبب من المهم التأكد من أن لديك فرصة استرجاع نقودك مرة أخرى إذا رغبت في ذلك.

إذا أصر البائع على الدفع بطريقة غير معتادة مثل بطاقة المال المحملة مسبقا أو التحويل المصرفي أو الخدمة السلكية، فمن المرجح أن تكون عملبة احتيال. لا توافق مطلقا على ذلك - فإذا حدث خطأ ما، فمن غير المرجح أن تظهر أموالك مرة أخرى. إذا كنت تدفع عن طريق بطاقة الائتمان أو الخصم أو عن طريق نظام الدفع الآمن مثل باي بال أو ألي باي، قد تكون قادرا على التحدث إلى البنك الذي تتعامل معه وعكس الصفقة.

**أبلغ عن عملية الاحتيال**

إذا كنت تشك في عملية احتيال، اتصل بالبائع أولا - قد يكون لديهم تفسير جيد للمشكلة، ولكنكن حذرا إذا طلب بياناتك الخاصة – يمكن أن تكون محاولة لسرقة معلومات عنك. إذا اكتشفت أنه مخادع، لا يزال بإمكانك التصرف لمنعهم من خداع الآخرين بنفس الطريقة. العديد من الحكومات تدير مواقع الويب حيث يمكنك أن ترى تنبيهات احتيال، [تقرير الاحتيال](https://www.icpen.org/avoiding-scams) إلى الشرطة والحصول على المساعدة والدعم. كما تدير الشبكة الدولية لحماية المستهلك وإنفاذه موقع [إكونسومر](https://www.econsumer.gov/#crnt)، وهو موقع يمكنك من خلاله الإبلاغ عن عمليات الاحتيال الدولية والتي تساعد وكالات حماية المستهلك على اكتشاف الاتجاهات ومعالجة عمليات الاحتيال في جميع أنحاء العالم.